Pro uplatnění reklamačního práva vyplňte reklamační protokol níže.

# Zákazník

Číslo reklamace (číslo objednávky):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

# Předmět reklamace (Výrobek):

Název výrobku:

Označení/model/typ:

Dodané příslušenství:

Záruční list/prodejní doklad:

Popis závady (co je obsahem reklamace):

# Způsob vyřízení reklamace, jenž spotřebitel požaduje

Oprava výrobku:

Výměna výrobku:

Vrácení kupní ceny:

Jiný:

# Společně s reklamační protokolem doložte následující položky:

Fotodokumentace výrobku

Záruční list/ prodejní doklad / fakturu

Podpis zákazníka:

# Zpráva prodejce o reklamaci:

# Převzetí reklamace

Zákazník dodal k reklamaci výrobek kompletní: Ano / Ne

Specifikace nedodaných částí výrobku nebo poškození při převzetí reklamace:

# Informace o reklamaci

Předmět reklamace:

Datum převzetí reklamace:

Doba trvání reklamace:

Výrobek připraven k předání:

Reklamace uznána – neuznána: Uznána / neuznána

Způsob vyřízení reklamace: Oprava / výměna / vrácení peněz

Písemné odůvodnění při zamítnutí reklamace:

Reklamační řízeno ukončeno.

Podpis právního zástupce Juketeko s.r.o